

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van juli 2018. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over reparatie en onderhoud van campers, onderdelen of accessoires tussen Integraalcampers Marknesse en consumenten.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

- camper: kampeermiddel, een motorvoertuig dat ingericht is om in te kunnen overnachten en verblijven;
- de in te kopen camper: de camper die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilcamper genoemd;
- de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte camper, onderdelen of accessoires;
- de verkoper: Integraalcampers Marknesse BV, gevestigd aan de Scharnier 5 in Marknesse, ook wel ICM;
- de consument: iedere natuurlijke persoon die als koper of opdrachtgever handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, ook wel koper;
- de opdracht: de met de consument gesloten overeenkomst met betrekking tot de aan- of verkoop van een camper of tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden;
- niet-vermijdbare kosten: alle kosten die niet optioneel zijn voor de consument en die noodzakelijk zijn om met de gekochte camper weg te rijden. Deze kosten zijn de aangeduide prijs van zowel de nieuwe, als de gebruikte camper opgenomen. In de praktijk betekent dit dat bij een nieuwe camper in ieder geval btw, bpm, leges, de recycling bijdrage, de kosten van een nul-beurt en van een kenteken, de transportkosten naar de dealer en andere extra's die verplicht moeten worden afgenomen al in de aangeduide prijs zitten verwerkt.
- vermijdbare kosten: optionele, aanvullende overeengekomen kosten voor de consument. Deze kosten hoeven niet automatisch in de aangeduide prijs van de camper te zijn opgenomen, zoals extra gekochte accessoires of onderdelen;
- schriftelijk: in geschrift of elektronisch;
- de garantie:
 - a. de fabrieksgarantie: de standaard 2 jaar fabrieksgarantie van Hymer / Carthago / Niesmann+Bischoff
 - b. op aankoop: de garantie die door ICM op campers wordt gegeven; De standaard garantie is 3 maanden, uit te breiden tot 6 maanden.
 - c. op werkzaamheden: garantie die Integraalcampers Marknesse geeft op reparatie en onderhoud.

KOOP

Artikel 1 - Het aanbod

1. De verkoper doet mondeling of schriftelijk een aanbod.
2. Dit aanbod geeft een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanbieding, dus de prijs en de rechten en de verplichtingen van de consument en de verkoper.
3. In het aanbod staat de prijs van de aangeboden camper, het aangeboden onderdeel, of de aangeboden accessoire. De prijs van een aangeboden auto is inclusief de niet-vermijdbare kosten.
4. Kennelijke vergissingen in het aanbod of onvolkomenheden in de beschrijving binden de verkoper niet.

Artikel 2 - De inhoud van de overeenkomst

In de schriftelijke overeenkomst staat in ieder geval:

- de identiteit van de verkoper zoals handelsnaam, vestigingsadres, telefoonnummer en e-mailadres;
- de omschrijving van de camper, onderdelen, of accessoires;
- de omschrijving van de in te kopen camper inclusief onderdelen of accessoires;

- de prijs van de camper inclusief accessoires op het moment van de koop en extra gekochte accessoires en onderdelen. De prijs is inclusief de niet-vermijdbare kosten.

- de verwijzing naar deze algemene voorwaarden;

- de wijze van betaling;

- de (vermoedelijke) leveringsdatum.

Artikel 3 - Het risico voor de camper

1. Gaat de gekochte camper kapot of verloren, voordat de camper aan de consument is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de verkoper.

2. Gaat de in te kopen camper kapot of verloren voordat de camper aan de verkoper is geleverd, dan komt dit voor rekening en risico van de consument.

Artikel 4 – Levering en verzuim

1. Bij een verstrijken van de vermoedelijke leveringstermijn moet de consument de verkoper eerst schriftelijk in gebreke stellen. Dit betekent dat de verkoper nog een termijn van drie weken krijgt om af te leveren. Als de verkoper de camper, onderdeel of accessoire na het verstrijken van deze termijn nog niet heeft afgeleverd, dan is de verkoper in verzuim.

2. In deze gevallen is geen ingebrekestelling door de consument nodig: - als verkoper heeft laten weten niet te gaan leveren;

Artikel 5 – Annuleren

1. De consument kan de overeenkomst annuleren tot de gekochte camper, onderdeel of accessoire, of tot de in te kopen camper is geleverd. Het annuleren moet schriftelijk gebeuren.

2. De consument moet alle schade vanwege het annuleren vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 10% van de totale koopprijs van de camper, onderdeel of accessoire, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst iets anders hebben afgesproken.

3. De schade moet binnen tien dagen na het annuleren worden betaald. Als de consument na tien dagen niet heeft betaald, mag de verkoper de consument schriftelijk melden dat de consument de overeenkomst alsnog moet nakomen. De consument kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.

GARANTIE

Artikel 6 - Garantie op campers en onderdelen/accessoires

1. Consument heeft -naast de reparatie- en onderhoudsgarantie zoals bedoeld in artikel 7, en een eventuele Extra Aankoopgarantie zoals bedoeld in artikel 6.4 ook wettelijke rechten. De verkoper staat ervoor in dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). De verkoper staat er bovendien voor in dat het product die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

2. Op nieuwe campers en op nieuwe onderdelen geeft de fabrikant of importeur fabrieksgarantie.

3. Op gebruikte campers geeft de verkoper drie maanden aankoopgarantie. Met een maximum van 10.000 km. Garantie geldt op de gehele opbouw en alle draaiende delen van de camper. Uitgezonderd achteraf door derden gemonteerde accessoires.

4. De consument kan deze termijn verlengen naar 6 maanden door 3 extra maanden garantie bij te kopen. En tot een maximum van 20.000 km.

5. Op campers die in bemiddeling worden verkocht door ICM wordt geen garantie gegeven.

6. Op los geleverde gebruikte onderdelen wordt nooit garantie verstrekt. Defecten die zijn ontstaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER) vallen niet onder de garantie op gebruikte campers, tenzij de consument aantoont dat de defecten niet zijn ontstaan door van de EER

afwijkende omstandigheden, zoals relatief minder goede wegen of brandstof van een slechtere kwaliteit.

Artikel 7 - ICM-reparatie- en onderhoudsgarantie op auto, onderdeel, accessoire

1. ICM staat ervoor in dat de verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de opdracht. ICM garandeert binnen de Europese Economische Ruimte en gedurende twee maanden na het afleveren van de gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel, of accessoire dat de opdrachten met goed vakmanschap zijn uitgevoerd door hem, of dat hij de opdrachten met goed vakmanschap heeft laten uitvoeren en dat hierbij goede materialen zijn gebruikt.

2. Er zijn uitzonderingen mogelijk, waardoor de garantie niet geldt:

2a. Deze garantie geldt niet wanneer de consument zelf materialen, onderdelen of accessoires heeft meegenomen om te worden gebruikt door ICM. Deze garantie geldt ook niet als de consument het gebruik van een bepaald materiaal/onderdeel/accessoires dat ICM anders niet zou hebben gebruikt heeft geëist. Wanneer de consument van ICM bepaalde methodes om werkzaamheden uit te voeren heeft geëist, geldt de garantie niet, als de door de consument geëiste uitvoering afwijkt van de methode die ICM anders had willen volgen. De gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of werkmethodes komen dan ook voor rekening en risico van de consument, tenzij ICM in zijn deskundigheid of in zijn zorgvuldigheid tekort is geschoten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.

2b. Verzoekt de consument ICM om een noodreparatie aan de camper, onderdeel of accessoire uit te voeren, dan wordt hierop geen garantie gegeven.

2c. Consument meldt zo spoedig mogelijk na het ontdekken van een probleem, dat hij problemen ervaart aan de gerepareerde of onderhouden camper, onderdeel of accessoire. Laat consument dit na, dan zou dit (als dat gelet op de omstandigheden redelijk is) tot gevolg kunnen hebben, dat de consument niet langer met succes een beroep op garantie kan doen.

2d. Wanneer ICM geen kans van de consument krijgt om problemen aan de door hem gerepareerde of onderhouden camper, onderdelen of accessoires zelf op te lossen, kan de consument ook geen beroep op garantie doen.

2e. Wanneer een derde werk aan de door ICM gerepareerde of onderhouden auto, onderdeel of accessoire uitvoert, kan de consument geen beroep doen op garantie vanwege deze werkzaamheden. De consument heeft echter wél een beroep op garantie, wanneer werk van een derde niets te maken heeft met het werk dat ICM al eerder op deze camper, dit onderdeel of accessoire had uitgevoerd of had laten uitvoeren.

REPARATIE EN ONDERHOUD

Artikel 8 - Prijsopgave en termijn

1. De opdracht voor werkzaamheden wordt het liefst schriftelijk vastgelegd. ICM geeft vooraf een prijsopgave. Deze prijsopgave is vermoedelijk tenzij de consument en de reparateur hebben afgesproken dat er sprake is van een vaste prijs.

2. De consument mag de opdracht altijd opzeggen. De kosten die ICM op het moment van het opzeggen al heeft gemaakt en de werkzaamheden die dan al zijn afgerond, moeten wel worden betaald.

3. ICM meldt het wanneer de werkzaamheden later dreigen te worden afgerond dan de leveringsdatum. ICM vertelt ook wanneer het werk wél afgerond zal zijn.

Artikel 9 - Retentierecht

1. ICM kan retentierecht uitoefenen op de camper, onderdeel of accessoire. Dit betekent dat ICM de camper, onderdeel of accessoire pas teruggeeft als de consument de rekening voor deze of eerdere werkzaamheden of andere kosten heeft betaald.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 10 - De betaling

1. Betalen door middel van bijschrijving op de bankrekening van ICM. Onderdelen of reparaties kunnen ook per pin worden betaald.

2. Na het tekenen van de koopovereenkomst dient de consument binnen enkele dagen de aanbetaling van 10% van de overeengekomen prijs door middel van bijschrijving op de rekening van ICM te hebben betaald.

3. Betaling van het resterende deel moet gebeuren voor of bij aflevering van de camper.

4. ICM en consument kunnen schriftelijk afspreken dat er niet direct betaald hoeft te worden.

5. De consument moet het verschuldigde bedrag voor accessoires of reparaties betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum van de factuur. Doet hij dat niet, dan stuurt de ICM na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de consument de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.

6. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet betaald is, mag ICM rente in rekening brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

7. Ook mogen incassokosten in rekening worden gebracht voor buitengerechtelijke kosten. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud op een camper

De aan de consument geleverde camper blijft eigendom van ICM tot de consument alles wat hij op grond van de koopovereenkomst moest betalen heeft betaald. Wanneer de consument de formele eigendom van deze camper heeft gekregen, moet hij de camper minimaal WA + casco verzekeren, de kosten betalen en het risico op het beschadigd of vermist raken van de camper dragen. Ook moet hij op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren. Koper is als houder en berijder van de camper aansprakelijk.

Artikel 12 - Afwijkingen

Afwijkingen, en daarmee worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld, zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd en wanneer de consument door deze afwijkingen niet in een ongunstigere positie wordt gebracht dan hij of zij zonder deze afwijkingen zou hebben.

Artikel 13 - Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van consument die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens/de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Aan de hand van deze verwerking kan de verkoper/reparateur:

- de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de consument nakomen;
- de consument een optimale service verlenen;
- hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen.

Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de consument bij ICM aan te tekenen verzet gehonoreerd.

Artikel 14- Rechtskeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.